**ДОГОВОР оказания услуг по отоплению и горячему водоснабжению**

г. Екатеринбург «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2\_\_\_\_ г.

ООО «Коммунально-эксплуатационное прдеприятие», именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице директора Наумова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в

дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего (ей) на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (далее -Услуги).

1.2. Потребителем по настоящему договору является гражданин (собственник, наниматель по договору найма и иные лица обладающие правами являться Потребителем), использующий Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Исполнитель и Потребитель, при исполнении условий настоящего Договора, в том числе при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством РФ.

1.4. Потребитель и совместно проживающие (зарегистрированные) с ним граждане несут солидарную ответственность по данному договору. Потребитель обязан поставить в известность проживающих с ним лиц об условиях данного договора.

1.5. Исполнитель не несет ответственность за инженерные коммуникации, расположенные в жилом помещении Потребителя. Потребитель обязан своевременно извещать в письменном виде Исполнителя обо всех неисправностях и предпринимать меры по наладке инженерных коммуникаций и поддержании их в надлежащем состоянии. Подключение к стояку горячего водоснабжения гибких шлангов, металлопластиковых труб и иное запрещается без письменного разрешения Исполнителя. В случае самовольного переоборудования и (или) ненадлежащего состояния инженерных коммуникаций, Потребитель возмещает ущерб Исполнителю и третьим лицам в полном объеме.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Потребителю Услуги в необходимых объемах и надлежащего качества, установленным действующим законодательством РФ при условии выполнения требований указанных в п.5.4. настоящего договора;

2.1.2. Информировать Потребителя через средства массовой информации, а также путем размещения в местах приема платежей за потребленное тепло, об оказываемых услугах, тарифах и иной предусмотренной действующим законодательством РФ информации;

2.1.3. Исполнитель несет ответственность при наличии вины за вред, причиненный Потребителю, в связи с некачественно оказанной услугой в рамках действующего законодательства.

**3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Требовать внесения платы за потребленные Услуги, а также в случаях , установленных действующим законодательством РФ и настоящим договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.1.2. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Потребителя приостановить предоставление Услуг в случае:

возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

Приостановить или ограничить предоставление Услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) в случае:

- просрочки платежа в сроки, установленные действующим законодательством;

-выявления факта самовольного подключения Потребителя к внутридомовым инженерным системам; -проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем;

-использования Потребителем приборов, оборудования мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем;

-неудовлетворительного состояния внутридомовых сетей, за техническое состояние которых отвечает Потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан. Приостановление или ограничение Услуг может осуществляться до ликвидации задолженности или устранения выявленных нарушений.

3.1.3. В период начала отопительного сезона производить наладку и регулировку системы теплоснабжения по письменной заявке Потребителя для устранения воздушных пробок, промывки трубопроводов и отопительных приборов.

**4. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать Услуги по настоящему договору в необходимых объемах и надлежащего качества.

4.1.2. Требовать от Исполнителя, в установленном законом порядке, возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу при наличии вины Исполнителя;

4.1.3. Получать от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

4.1.4. Полностью или частично освобождаться от оплаты услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства, на основании письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя, а также документов, подтверждающих временное отсутствие;

4.1.5. Потребитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Исполнителя и при полной оплате оказанных Услуг.

**5. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

5.1. Своевременно, в установленные Договором сроки, оплачивать предоставленные Услуги.

5.2. Рационально использовать Услуги по ее прямому назначению.

5.3. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования Услугами, установленный Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, СНиПами и другим действующим законодательством.

5.4. Выполнять требования к подготовке жилых помещений к отопительному сезону (установка уплотняющих прокладок в притворах оконных и дверных проемов, замена разбитых стекол и т.д.).

5.5. Допускать представителей Исполнителя, а также представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного внутриквартального оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ.

5.6. Потребителю запрещается:

5.6.1. Переоборудовать внутренние инженерные сети без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию жилого помещения.

5.6.2. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления).

5.6.3. Производить замену приборов отопления и (или) увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, без согласования с Исполнителем.

5.8. В случае нарушения п.5.6. Потребитель обязан полностью возместить ущерб Исполнителю так и третьим лицам.

5.9. Информировать исполнителя об изменении оснований и условий пользования Услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений (о размере площади, лицах, постоянно проживающих в жилом помещении и временных жильцах, изменении состава жильцов, смене собственников в случае продаже, мене, дарении и пр.).

**6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

6.1. Оплата за Услуги по настоящему договору осуществляется по тарифам, утвержденным Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края, исходя из общей площади жилого помещения - по отоплению и численности проживающих (прописанных) граждан - по горячему водоснабжению, по показаниям приборов учета - при наличии зарегистрированных приборов учета.

6.2. Изменение тарифов доводится до сведения Потребителя через средства массовой информации, считается согласованным без внесения изменений в условия договора.

6.3. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц (с первого по последнее число каждого месяца).

6.4. Срок внесения платежа - до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом.

6.5. Ежемесячное начисление за отопление производится Исполнителем равными долями в течении года в соответствии с утвержденными тарифами. Оплата за отопление и горячее водоснабжение вносится равномерно в течение года, согласно ежемесячным начислениям, форма оплаты - наличный и безналичный расчет, платежи принимаются в Сберегательном Банке РФ, в кассе ООО «Коммунально-эксплуатационное предприятие»

6.6. В случае несвоевременного внесения оплаты за Услуги по настоящему договору Потребитель обязан уплатить пени Исполнителю в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ (часть 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ).

6.7. При изменении состава семьи, площади жилья и иных изменений, перерасчет размера платы за Услуги производится с момента предоставления подтверждающих документов и письменного заявления.

6.8. Снижение оплаты не допускается, если перерыв в предоставлении услуг связан с устранением чрезвычайной ситуации, угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Подписание настоящего договора подтверждает согласие Потребителя на обработку специалистами филиала ОАО «ТГК-14» «Читинский теплоэнергосбыт», персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; вид, серия, номер документа удостоверяющего личность; домашний адрес (фактический и адрес регистрации); номера телефонов; состав семьи. Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении персональных данных Потребителя, которые необходимы Исполнителю для достижения целей настоящего договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение в соответствии с принципами и условиями, предусмотренными №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

7.2. В случае отсутствия необходимости пользования (или отказа) от Услуг по настоящему договору Потребитель в письменном виде обращается к Исполнителю с заявлением произвести демонтаж (и) или произвести видимый разрыв инженерных сетей. После производства работ на основании составленного акта начисления по указанному виду услуг не производится. Подключение инженерных коммуникаций производится Исполнителем по письменному заявлению Потребителя, не имеющего задолженности по Услугам, при условии возмещения Потребителем всех произведенных затрат Исполнителю.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. При продаже (мене, дарении, аренде) жилого помещения Потребитель и проживающие с ним граждане обязаны в установленные законом сроки в письменном виде уведомить Исполнителя об изменении Потребителя, предоставить подтверждающие документы, произвести оплату в полном объеме за услуги.

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Подрядчик:**620026, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, 34аИНН 6672158470 КПП 667201001ОКПО 71564433р/с 40702810262080000025 в ОАО «УБРиР» БИК 046577795К/с 30101810700000000775 ОГРН 1036604417926**Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Наумов** |
|  |  |